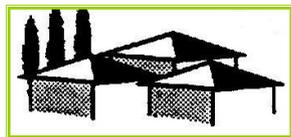


Résidence Autonomie  
Village Luberon Château

Association loi 1901  
n° siret 379 831 35700015

R A P P O R T d ' A C T I V I T É S  
A N N É E 2 0 1 9

1. L'activité concernant l'hébergement
2. L'activité concernant la restauration
3. Le personnel
4. Les stagiaires non rémunérés
5. Les activités



## 1. L'activité concernant l'hébergement

Nombre de journées retenues : **10 610**

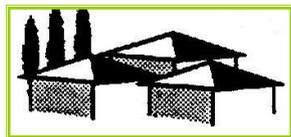
Nombre de journées réalisées : **10 577**

Ecart sur nombre de journées par catégorie :

	Journées retenues	Journées réalisées	Ecart	Couverture
F1 personne seule	6 797	6 618	(-) 179	97%
F1 couple	365	365	0	100%
F2 mezzanine	699	730	31	104%
F2 personne seule	2389	2 242	(-) 147	94%
F2 couple	0	257	257	///
F3	360	365	5	101%
<b>Total</b>	10 610	<b>10 577</b>	<b>(-) 33</b>	<b>99.70 %</b>

Comparatif sur trois années :

<b>Réalisé</b>	2016	2017	2018
F1 personne seule	6 812	6 647	6 653
F1 couple	170	365	365
F2 mezzanine	720	730	730
F2 personne seule	2449	2 555	2 555
F2 couple	41	0	0
F3	245	333	365
<b>Total</b>	10 437	10 630	10 668



L'écart entre les journées retenues et celles réalisées s'explique ainsi :

- de type F1 personne seule -179 journées

Depuis quelques années, nous rencontrons de grandes difficultés à louer rapidement des logements vacants. L'année 2018 nous a surtout confrontés surtout à des accueils d'urgence non adaptés à l'établissement. Le dernier F1 vacant a été attribué en octobre 2019.

- de type F1 couple équilibrée

Nous avons accueilli ce couple depuis le 15/07/2016. Ils sont toujours présents. Il avait été prévu une année entière en termes de journées.

- de type F2 mezzanine +31 journées

Ces deux logements ont été occupés toute l'année.

- de type F2 personne seule -147 journées

L'écart entre le prévisionnel et le réel provient du transfert d'une résidente occupant un F2 vers un F1 pour des raisons médicales. De plus, ce logement a été attribué à un couple ; les journées sont donc comptabilisées dans la catégorie suivante. Le rapport alors est positif, soit + 110 journées en F2.

- de type F2 couple +257 journées

Aucune vacance de F2 durant l'année 2018. L'accueil a donc eu lieu en 2019 (voir ci-dessus).

- de type F3 +5 journées

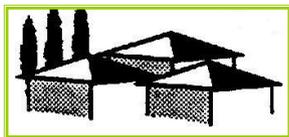
Cet unique logement attribué courant 2017 est toujours occupé par cette même personne. Le prévisionnel a été atteint.

En bilan de fin d'année, nous constatons que l'écart entre accordé et réalisé s'élève à

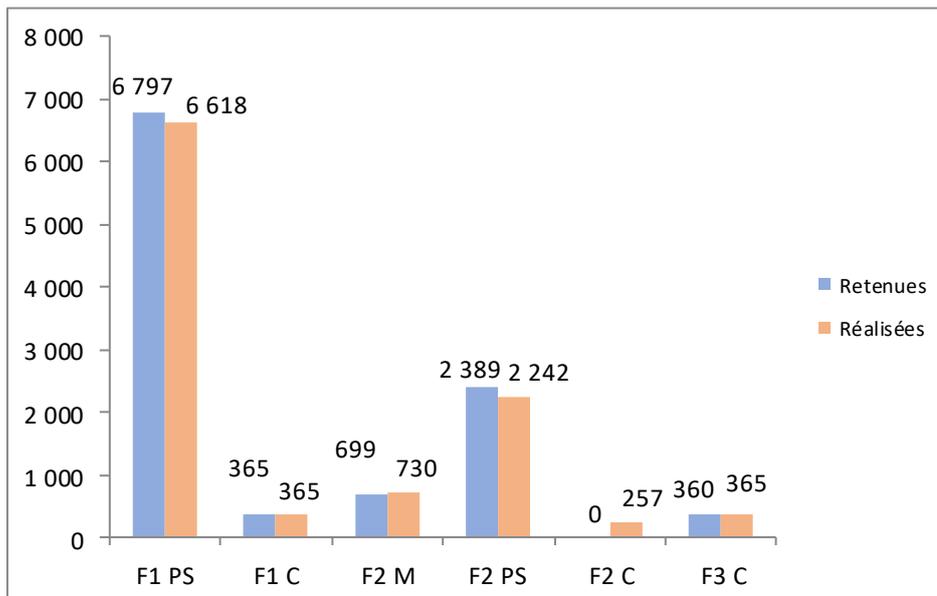
(-) 33 journées, soit un taux d'occupation global de 99.70 % sur le prévisionnel

Les écarts entre prévisionnel et réalisé se stabilisent depuis 2017.

*Rappel 2017 +20 journées  
Rappel 2018 +58 journées*

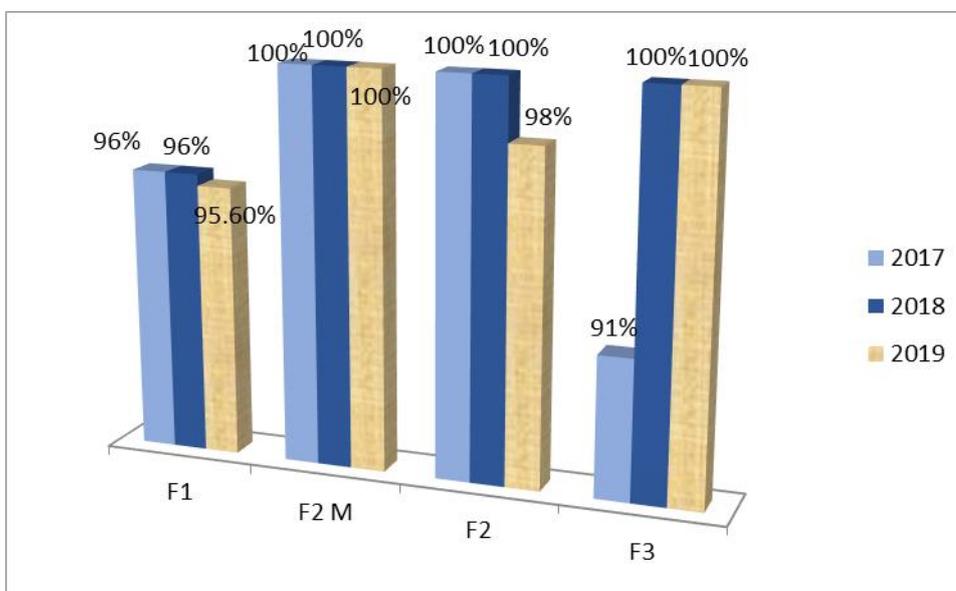


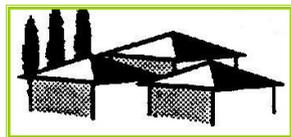
✦ Comparatif Réalisé / Retenu 2019 :



✦ Taux d'occupation au 31/12/2019 :

OCCUPATION EFFECTIVE				OCCUPATION REELLE				TAUX D'OCCUPATION			
F1	F2M	F2	F3	F1	F2M	F2	F3	F1	F2M	F2	F3
7 300	730	2 555	365	6 983	730	2 499	365	95.6%	100%	97.80%	100%





De nouveau, le taux d'occupation le plus bas correspondant aux logements de type F1 ainsi que l'écart entre le prévisionnel et le réel en termes de journées.

Nous constatons une stabilité chez les occupants des autres catégories.

✦ Sur les trois dernières années toutes catégories :

OCCUPATION GLOBALE EFFECTIVE			OCCUPATION GLOBALE REELLE			TAUX D'OCCUPATION		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
10 950	10 950	10 950	10630	10 668	10 577	97%	97%	96.50%

Rappel : Nous avons demandé à Grand Avignon Résidence en janvier 2015, et cela à plusieurs reprises, d'échanger un logement de type F2 (accès rez-de-chaussée) avec un logement de type F2 (accès étage). Afin que la nouvelle convention établie en avril 2018 puisse être signée, nous avons fourni l'autorisation de fonctionnement en date du 9/04/19.

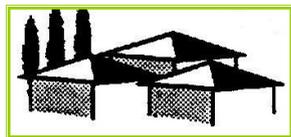
→ **Grand Avignon Résidences n'a pas tenu ses engagements, malgré le mèl de confirmation en août 2019, Mistral Habitat, nouveau propriétaire a attribué le logement en février 2020 sans nous informer. L'échange ne se fera donc pas.**

✦ Les arrivées durant l'année 2019

Date d'entrée	Noms et prénoms	Date de naissance	Age à l'entrée dans les lieux
19/04/2019	Résident 1	25/09/1934	85 ans
19/04/2019	Résident 2	21/03/1938	81 ans
26/04/2019	Résident 3	21/06/1928	91 ans
07/08/2019	Résident 4	28/08/1945	74 ans
26/10/2019	Résident 5	21/02/1943	76 ans
Soit une moyenne de			<b>81 ans</b>

Age moyen à l'arrivée en 2017  
79 ans

Age moyen à l'arrivée en 2018  
83 ans



### Commentaires

Nous avons accueilli durant l'année 2019, cinq résidents dont un couple.  
Nous constatons une légère baisse de la moyenne d'âge à l'entrée dans les lieux par rapport à 2018 ; cependant nous restons au-dessus de la barre des 80 ans.  
Contrairement aux années passées, aucun projet de personne en dérogation d'âge ne s'est présenté.

### Répartition par âge

Entrées :

- Tranche 60 -69 néant
- Tranche 70 -79 2 personnes
- Tranche 80 -89 3 personnes
- Tranche 90 et+ 1 personne

### Origine

- Vaucluse (84) 1 personne
- Bouches-du-Rhône (13) 3 personnes
- Yvelines (78) 1 personne

✦ Les départs durant l'année 2019

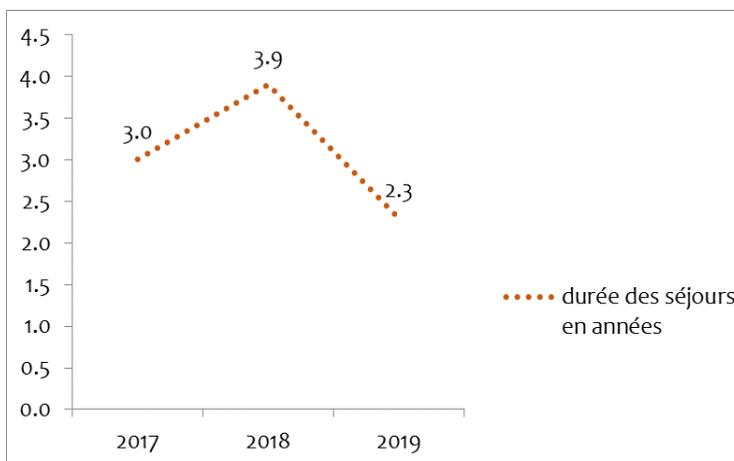
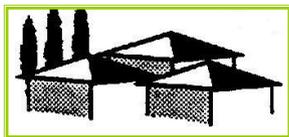
Date de sortie	Noms et prénoms	Date de naissance	Date d'entrée dans les lieux	Âge au départ
11/02/2019	Résident (a)	29/02/1932	07/07/2016	87 ans
31/03/2019	Résident (b)	23/08/1922	01/12/2016	97 ans
14/08/2019	Résident (c)	20/02/1940	15/09/2017	79 ans
Soit une moyenne de				<b>88 ans</b>

Âge moyen au départ en 2017  
63 ans

Âge moyen au départ en 2018  
82 ans

\*\*\*\*\*





Durée moyenne du séjour en 2017  
≈ 3 années

Durée moyenne du séjour en 2018  
≈ 3.90 années

✦ Départs suivis de l'attribution des logements

**Tableau des mouvements**

Villa	Sortie	Entrée	Jours vacants	Commentaires
F1	11/02/2019	14/02/2019	3	La résidente a quitté le logement 32 pour le logement 1 (F2 vers F1)
F2	13/02/2019	19/04/2019	65	RAS
F1	01/04/2019	26/04/2019	26	La résidente vivait chez ses enfants dans l'attente
F1	26/05/2019	07/08/2019	73	RAS
F1	14/08/2019	26/10/2019	73	RAS
F1	09/09/2018	27/05/2019	146	Jours sur 2019 uniquement

**Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2019**

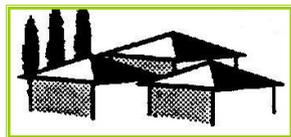
▶ **64 jours**

Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2017

49 jours

Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2018

78 jours



Nous constatons une légère diminution de la moyenne en jours entre libération et attribution de logement par rapport à 2018. Par contre nous n'arrivons pas à retrouver les chiffres des années précédentes.

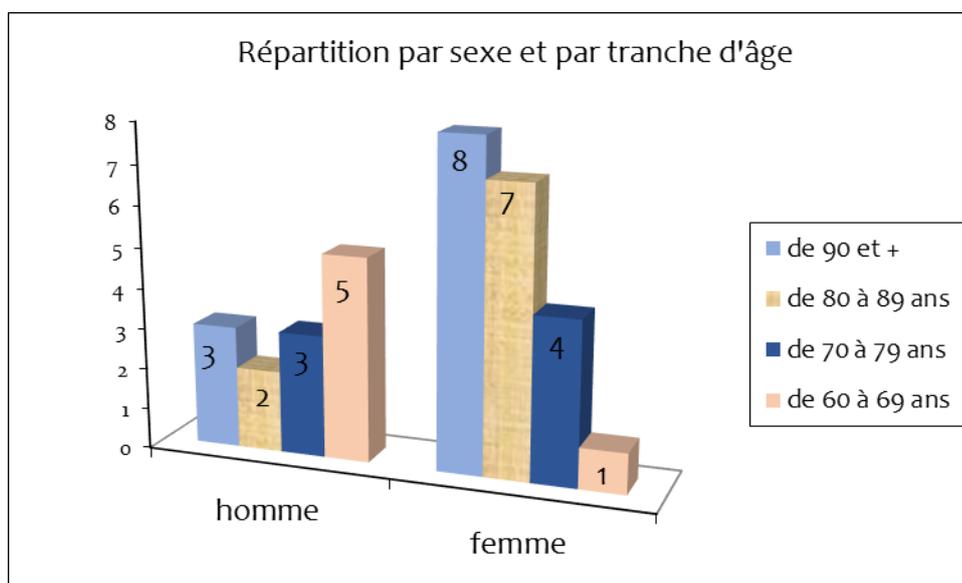
Malgré l'inscription des personnes sur la liste d'attente, nous rencontrons toujours des difficultés à réattribuer rapidement les logements après leur libération. Le passage de « vivre en institution » demandant beaucoup de temps dans l'acceptation, les accueils dits « rapides » restent toujours des situations d'urgence.

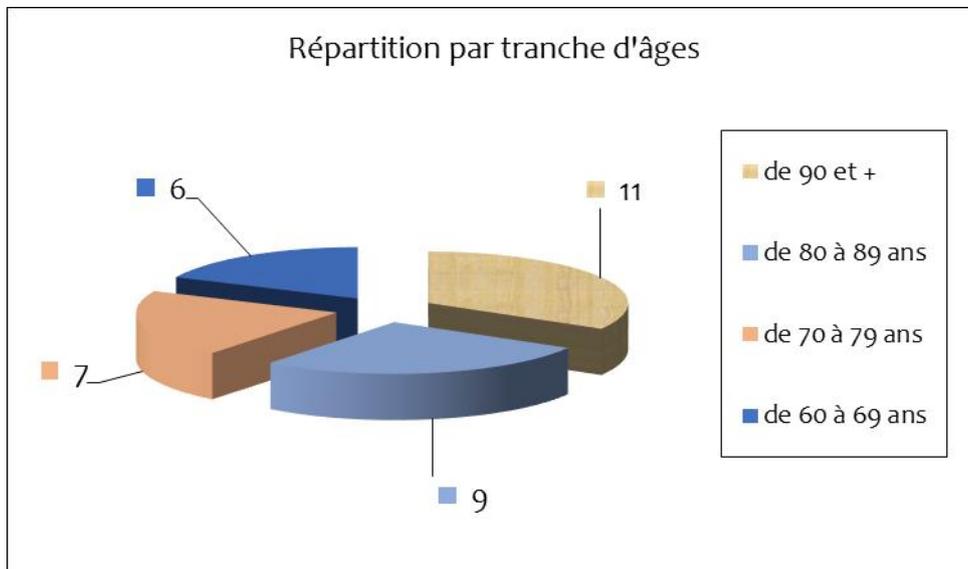
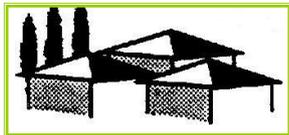
✦ Situation au 31/12/2019 :

Age	Total	Femmes	Hommes	F %	H %
≥ 90 ans	11	8	3	73%	27%
≥ 90 ans	9	7	2	64%	18%
≥ 80 ans	7	4	3	36%	27%
≥ 70 ans	6	1	5	9%	45%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>65%</b>	<b>42%</b>
<i>Rappel 2018</i>	<i>31</i>	<i>19</i>	<i>12</i>	<i>61%</i>	<i>39%</i>
<i>Rappel 2017</i>	<i>32</i>	<i>18</i>	<i>14</i>	<i>56%</i>	<i>44%</i>

Les femmes restent majoritaires, et ce depuis des années. Cependant, nous constatons une présence forte des hommes ; cette année nous avons eu trois départs (1 homme et 2 femmes) pour cinq entrées (3 femmes et 2 hommes).

La tranche d'âge la plus jeune est toujours plus importante chez les hommes et à contrario la plus âgée reste à dominante féminine. L'équilibre se retrouve dans la tranche 80/89 ans.





✦ Moyenne d'âge au 31/12/2019 :

Catégorie / Année	2019	2018	2017
Femmes	86	84	84
Hommes	77	76	75

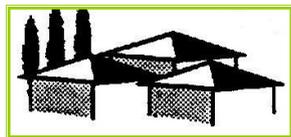
Les chiffres montrent une évolution régulière depuis quelques années.

✦ Bénéficiaires de l'ADPA au 31/12/2019 :

Département	Bénéficiaires	Département	Bénéficiaires
CD13	2	CD84	4

✦ Bénéficiaires PCH au 31/12/2019 :

Département	Bénéficiaire
CD84	1



✦ Bénéficiaires de l'Aide Sociale au 31/12/2019 :

Catégorie Aides	Hébergement	Hébergement & Restauration	Hébergement & Aide Ménagère	Hébergement Restauration Aide Ménagère	Total Bénéficiaires
<b>Vaucluse</b>					
<b>CG 84 (- 60 ans)</b>	0	1	0	0	1
<b>CG 84 (+60 ans)</b>	3	2	0	0	5
<b>Hors Département</b>					
<b>CG 04</b>	2	0	0	0	2
<b>CG 13</b>	1	0	0	0	1
<b>CG 83</b>	1	0	0	0	1

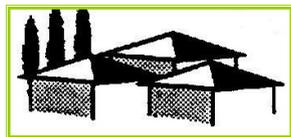
✦ Demande d'informations sur l'établissement

Effectuées par	Demandes	Concrétisation	Maintien
<b>Personnes intéressées</b>	11	0	3
<b>Familles/Tiers</b>	25	2	0
<b>Professionnels</b>	5	0	1

28% de l'ensemble des demandes se fait par les futurs résidents, 63% par la famille ou un tiers et 13% par les professionnels.

Logement	Demande	Attribution	Type de projet
<b>F2</b>	04/05/2018	19/04/2019	Attente de la vacance d'un type F2
<b>F1</b>	27/12/2017	26/04/2019	Temps d'acceptation
<b>F1</b>	26/07/2019	07/08/2019	Situation d'urgence : perte du logement
<b>F1</b>	25/09/2019	26/10/2019	Situation d'urgence : perte du logement

Une demande s'est concrétisée en février 2020

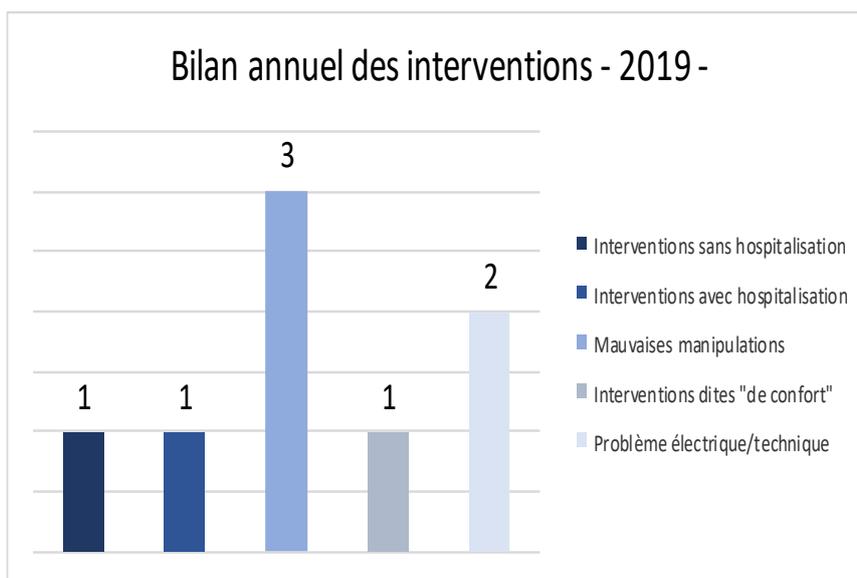


Nous constatons que les demandes sont majoritairement faites par les familles ou tiers (+10% par rapport à 2018), deux d'entre elles se sont concrétisées. Très peu de demandes effectuées par les futurs résidents ont été maintenues. L'aspect financier apparaît très fréquemment ou le projet est en stade embryonnaire.

Nous constatons une baisse considérable cette année des démarches faites par les professionnels (-14% par rapport à 2018). Il nous faut travailler la communication afin que les résidences autonomie soient plus visibles, se détachent plus de l'EHPAD. Nous constatons une confusion ou amalgame parfois.

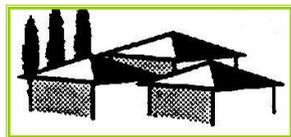
Rappel 2018 → 28% de l'ensemble des demandes se fait par les futurs résidents, 53% par la famille ou un tiers et 19% par les professionnels.

✦ Utilisation du bracelet d'appel :



Notre organisme de surveillance est intervenu 8 fois dans l'année ; notre contrat forfaitaire étant de 12 interventions annuelles, aucune intervention dite « hors forfait » n'a donc été facturée. Cependant, nous déplorons 2 interventions liées à un dysfonctionnement informatique.

Conscients de l'état de vieillissement du système Windows et d'un système non adapté à la configuration de l'établissement (habitat éclaté pour un système collectif), nous avons réfléchi avec l'organisme de téléassistance à un nouveau système.



En 2006, le système d'appel « chutes » qui a été installé, répondait plus à une configuration architecturale d'habitat collectif : cinq boîtiers/relais sur l'ensemble de l'établissement avec trente bracelets reliés à une centrale.

Notre structure présentant une architecture de type pavillonnaire demandait plutôt un système individuel et indépendant et non collectif et groupé.

En septembre 2019, nous avons fait installer un nouveau système (Quiatil <sup>Easy</sup>) par l'organisme de surveillance. Cette installation présente le même coût que l'ancien auquel a été rajouté le montant de la maintenance VIVAGO (obsolète aujourd'hui).

Le choix de travailler avec du local permet de contrôler les coûts et d'être au plus proche de l'installateur. Les résidents ont très bien accueilli ce nouveau système, plus rassurant et plus fiable (nouvelle technologie).

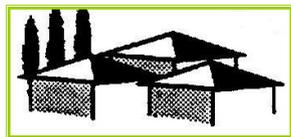
## 2. Le service de restauration

Nombre de repas servis & comparatif sur les trois dernières années

Restauration principale	Année 2019	Année 2018	Année 2017
Résidents	4 960	4 975	5 272
Invités & famille	141	103	123
Repas exceptionnels	116	80	159
Repas du soir	1 047	832	896
Repas Portions	2 368	693	691
<b>TOTAL</b>	<b>8 632</b>	<b>6 683</b>	<b>7 141</b>

Nous constatons une augmentation générale des prestations de restauration, toutes prestations confondues, à l'exception des repas servis aux résidents (-5 par rapport à 2018).

Départ 2019	Prise de repas par le résident	Prise de repas par le nouveau
F1	OUI	NON
F1	NON	NON
F1	OUI	OUI (mais fin décembre 2019)



Ce tableau nous permet de constater que la perte en repas est liée aux nouveaux arrivants. La compensation se fait par la prise de deux repas quotidiens d'un couple d'adhérents de moins de 60 ans, éligibles à la dérogation d'âge, occupant un logement à l'étage (Mistral Habitat).

L'augmentation des repas « familles » ainsi que des repas exceptionnels montre un changement dans les comportements et pratiques des personnes dites de l'extérieur. Les rendez-gourmands instaurés depuis plusieurs années semblent avoir séduits quelques fidèles. Cependant, notre institution souffre d'un préjudice d'image ; nous restons au yeux de la population la maison des aînés, où on ne peut venir manger comme dans un restaurant. Un héritage qu'il est difficile à enrayer.

Il est à noter que c'est dans la catégorie « repas portions » que l'augmentation est la plus forte (+ 1 675) ; cela correspond au partenariat avec l'HAPA (Association d'Hébergement d'urgence).

✦ Partenariat avec la Mairie de Gargas :

### **Stage Multi Sports**

	<i>Rappel 2018</i>
82 repas servis aux enfants du 11 au 15 février 2019	80 repas
86 repas servis aux enfants du 8 au 12 avril 2019	105 repas
125 repas servis aux enfants du 21 au 25 octobre 2019	102 repas

293 repas ont été servis cette année dans le cadre des stages multiSports contre 287 en 2018 et 273 en 2017.

Dans la totalité des repas servis dans le cadre des stages multisports, nous constatons une augmentation de 6 repas, on peut parler d'une régularité. Cependant, même légère les repas servis sont en constante augmentation depuis 2017.

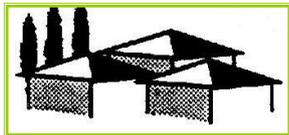
La collaboration avec la Mairie de Gargas continue par la confiance qu'elle nous témoigne.

### **Centre de Loisirs sans Hébergement**

	<i>Rappel 2018</i>
435 repas servis aux enfants du 5 au 14 août 2019	425 repas

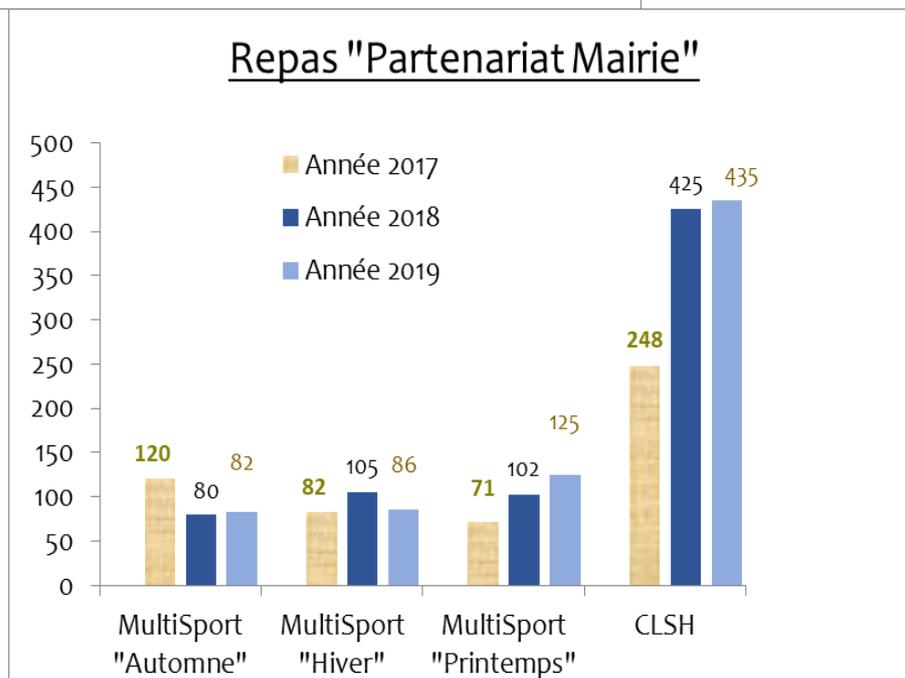
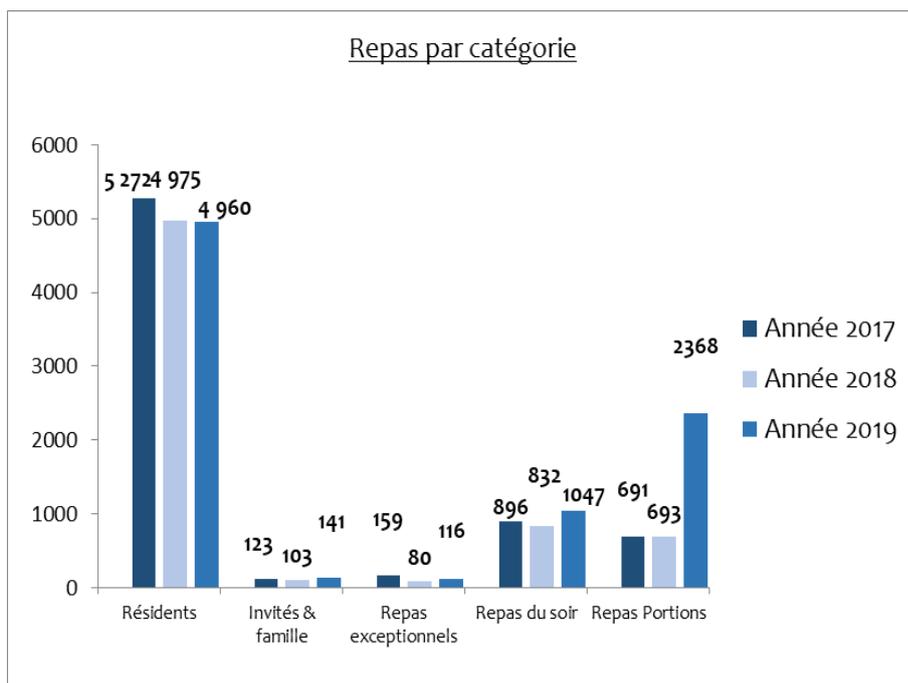
Nous notons une augmentation de 10 repas servis dans le cadre du centre aéré par rapport à l'année précédente.

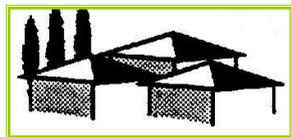
Là encore cette prestation est inhérente aux inscriptions des enfants à ce centre. La politique de la ville à ce sujet a une répercussion directe sur ces chiffres.



Le travail d'échange et de collaboration effectué tout au long de l'année avec la Directrice du Centre permet un maintien dans les relations et une fidélité des parents (retour des enfants à leur domicile).

Quelques graphiques...



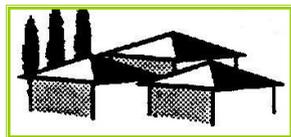


### 3. Le personnel

✦ Situation au 1er janvier 2019

Poste occupé	Contrat	Commentaires
Directrice	CDI 100 %	RAS
Agent polyvalent de restauration	CDI 53 %	RAS
Cuisinier Econome	CDI 100%	RAS
Agent d'entretien	CDI 57 %	RAS
Secrétaire	CDI 66 %	RAS
Agent de lingerie	CDI 46 %	Ligne maintenue sur le budget prévisionnel Poste non pourvu en CDI
Agent de restauration	CDI 63 %	RAS
<b>Equivalent Temps Plein CDI</b>	<b>4.39</b>	<b>Titulaires d'un contrat à durée indéterminée</b>

Agent de lingerie	CDD 57 %	Contrat CAE dit PEC au 01/10/2018
<b>Equivalent Temps Plein CDD</b>	<b>0.14</b>	<b>Titulaire d'un contrat à durée déterminée</b>



✦ Situation au 31 décembre 2019

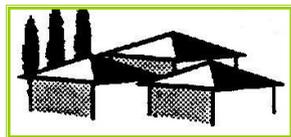
Poste occupé	Contrat	Commentaires
Directrice	CDI 100 %	RAS
Agent polyvalent de restauration	CDI 53 %	RAS
Cuisinier Econome	CDI 100%	RAS
Agent d'entretien	CDI 57 %	RAS
Secrétaire	CDI 66 %	RAS
Agent de restauration	CDI 63 %	Arrêt maladie au 10/09/2019
<b>Equivalent Temps Plein</b>	<b>4.39</b>	<b>Titulaires d'un contrat à durée indéterminée</b>
Agent de lingerie	CDD 57 %	Contrat CAE dit PEC au 04/07/2019
<b>Equivalent Temps Plein</b>	<b>0.14</b>	<b>Titulaire d'un contrat aidé</b> Soit 14% sur l'année

✦ Mouvement du personnel

Poste	Entrée	Sortie
Agent de service	01/10/2018	13/06/2019
Agent de service	01/06/2019	10/07/2019

✦ Absences et arrêts maladie

Salarié 1	5 jours
	7 jours
	7 jours
Salarié 2	10 jours
Salarié 3	112 jours



✦ Les formations

Les mouvements importants de personnel ne facilitent pas la mise en place de formations. La stabilité semble se profiler, laissant place à la mise en œuvre réelle du plan de formation.

Organisme            Zest Formations  
Thème                Lingerie  
Période              5 décembre 2019

#### **4. Les stagiaires non rémunérés**

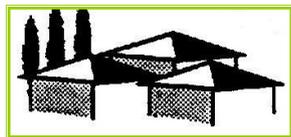
Nous rencontrons un grand nombre de demandes de stage tout au long de l'année. Nous tenons à une qualité d'accueil et de prise en charge des stagiaires ; le personnel doit pouvoir continuer à être des tuteurs, des accompagnants.

Nous avons donc fait le choix de limiter le nombre de stagiaires.

Détail des accueils



<u>Stage « service à la personne »</u>	<u>Stage « observation »</u>		
Accueil I Du 14 au 27/01/2019 Du 11 au 17/02/2019 Du 25/02 au 03/03/2019 Du 11 au 17/03/2019 Maison Familiale et Rurale Barbentane 13 1 <sup>ère</sup> année Bac Pro SAPAT	Accueil III Du 25 au 29/11/2019 4 <sup>ème</sup> Collège Jean Giono – Orange		
Accueil II Du 11/06 au 05/07/2019 1 <sup>ère</sup> année Bac Pro ASSP Lycée des métiers Alphonse Beau de Rochas Digne-les-Bains 04	<table border="1"><thead><tr><th><u>Stage « cuisine »</u></th></tr></thead><tbody><tr><td>Accueil IV Du 11/02 au 8/03/19 1<sup>ère</sup> année CAP Cuisine Lycée Charles de Gaule APT</td></tr></tbody></table>	<u>Stage « cuisine »</u>	Accueil IV Du 11/02 au 8/03/19 1 <sup>ère</sup> année CAP Cuisine Lycée Charles de Gaule APT
<u>Stage « cuisine »</u>			
Accueil IV Du 11/02 au 8/03/19 1 <sup>ère</sup> année CAP Cuisine Lycée Charles de Gaule APT			



## 5. Les activités

### Lundi

#### **Atelier Informatique**

De 14H00 à 17H00 (quinzaine)

Trois groupes - séances d'une heure -

*Les groupes ont été constitués après avoir rencontré individuellement les résidents et adhérents. Nous avons opté pour des groupes de projet et non des groupes de niveau.*

*Par projet, nous entendons que la personne vienne à l'atelier avec un besoin, un objectif. Celui-ci peut-être « je ne connais rien à l'informatique mais je veux découvrir » à « je veux utiliser Messenger pour parler avec mes petits-enfants »*

*Cet atelier a été mis en place en collaboration avec l'association « Gardez le contact ».*

#### **Les Fleurs Nomades**

Séances de relaxation par les arts (danse, musique, dessin, écriture...)

→ Séances individuelles (quinzaine)

### Mardi

#### **Atelier « mémoire »**

Cet atelier est proposé aux résidents et animé par un salarié. Ce moment basé sur le ludique a pour but de favoriser les échanges, de permettre des rencontres entre les résidents (tous ne se connaissent pas), et de travailler la mémoire dans un esprit de transmission, de valorisation des savoirs.

De 15H00 à 17H00 (hebdomadaire)

*Cet atelier a beaucoup de succès car c'est un moment de rencontre privilégié.*

*Ce temps est d'une grande qualité car il est synonyme d'échange, d'écoute et de partage. Beaucoup de situations en impasse se « débloquent » à cette occasion, outre le temps des CVS celui-ci apparaît réellement comme un lieu d'expression.*

### Mercredi

#### **Atelier Informatique**

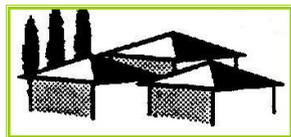
De 11H00 à 12H00 (quinzaine)

Un groupe - séance d'une heure -

#### **Siel Bleu**

Atelier équilibre et prévention des chutes

De 14H00 à 15H00 (hebdomadaire)



Résidence Autonomie  
Village Luberon Château

20/20

## Jeudi

### **Atelier Chants**

Cet atelier est animé par un couple de bénévoles  
Le livret de chant est conçu avec les résidents et les adhérents  
De 15H00 à 17H00 (bimensuel)

### **L'Hêtre au naturel**

Séances de réflexologie plantaire  
→ Séances individuelles (toutes les trois semaines)

## Vendredi

### **Maintien corporel**

Les gestes du quotidien revisités par de l'exercice physique  
De 11H00 à 12H00 (hebdomadaire)

### **Atelier Manuel**

Atelier de création par le recyclage animé par un membre du Conseil d'Administration et deux adhérentes.  
De 14H30 à 17H30 (hebdomadaire)

### **Mouvement corporel**

Suite à la performance artistique «*Je marche dans ma vie* » présentée deux fois en 2018, il a été réalisé par la vidéaste Marie DELARUELLE, un court-métrage éponyme.  
Ce dernier a été projeté le 26 novembre 2019 dans la salle des fêtes de Gargas en présence des résidents, familles et amis, élus et partenaires professionnels (secteur du soin particulièrement).  
Ce court-métrage est visible sur notre site Internet <http://www.foyerlogement-luberon.fr>

## **- mise à disposition de locaux**

### Lundi

Initiation au bridge et perfectionnement De 10H00 à 12H00  
10 participants

Initiation aux Echecs De 14H00 à 18H00  
6 à 8 participants

🌀 Fin du rapport 🌀