

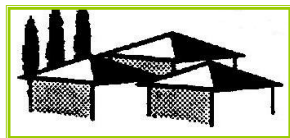
Résidence Autonomie  
Village Luberon Château

Association loi 1901  
n° siret 379 831 35700015

R A P P O R T d ' A C T I V I T É S  
A N N É E 2 0 2 0

1. L'activité concernant l'hébergement
2. L'activité concernant la restauration
3. Les stagiaires non rémunérés
4. Les activités





## 1. L'activité concernant l'hébergement

Nombre de journées retenues : **10 580**

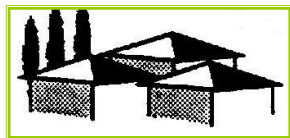
Nombre de journées réalisées : **10 789**

Ecart sur nombre de journées par catégorie :

	Journées retenues	Journées réalisées	Ecart	Couverture
F1 personne seule	6 512	6 763	251	173%
F1 couple	365	366	1	100%
F2 mezzanine	730	732	2	100%
F2 personne seule	2 258	2 196	(-) 62	97%
F2 couple	365	366	1	100%
F3	350	366	16	105%
<b>Total</b>	<b>10 580</b>	<b>10 789</b>	<b>209</b>	<b>102 %</b>

Comparatif sur trois années :

<b>Réalisé</b>	2017	2018	2019
F1 personne seule	6 647	6 653	6 618
F1 couple	365	365	365
F2 mezzanine	730	730	730
F2 personne seule	2 555	2 555	2 242
F2 couple	0	0	257
F3	333	365	365
<b>Total</b>	<b>10 630</b>	<b>10 668</b>	<b>10 577</b>



L'écart entre les journées retenues et celles réalisées s'explique ainsi :

- de type F1 personne seule +251 journées

Depuis quelques années, nous rencontrons de grandes difficultés à louer rapidement des logements vacants. Nous avons considéré cet élément lors de l'élaboration du BP 2020.

Or, cette année les trois F1 libérés (dont un au 31/12/2019) ont été attribués dans le mois suivant. De plus, un résident occupant un logement cette catégorie avait la demande d'un transfert vers un F2 ; nous savions alors que nous pouvions perdre un F1 dans l'année. Ce transfert n'a jamais eu lieu et le résident a depuis retiré sa demande.

- de type F1 couple équilibrée

L'écart d'une journée correspond à l'année bissextile.

- de type F2 mezzanine équilibrée

L'écart des deux journées correspond à l'année bissextile.

- de type F2 personne seule -62 journées

Nous avons prévu d'accueillir le résident nommé ci-dessus (catégorie F1 personne seule) dans ce type de logement. Pour cette raison, nous avons prévu plus de journées. Le prévisionnel n'a pas été atteint mais les 6 logements de cette catégorie ont été occupés toute l'année.

- de type F2 couple équilibrée

L'écart d'une journée correspond à l'année bissextile.

- de type F3 +16 journées

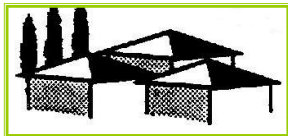
Cet unique logement attribué courant 2017 est toujours occupé par cette même personne. Le prévisionnel a été atteint et dépassé.

En bilan de fin d'année, nous constatons que l'écart entre accordé et réalisé s'élève à

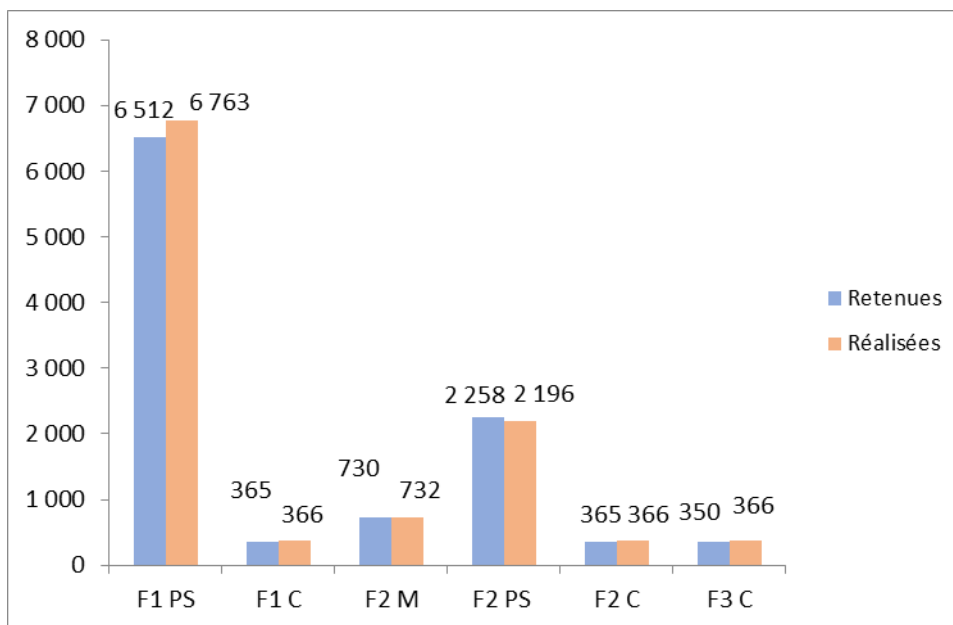
(+) 209 journées, soit un taux d'occupation global de 102 % sur le prévisionnel

Les écarts entre prévisionnel et réalisé se stabilisent depuis quelques années.

Rappel 2018 +58 journées  
Rappel 2019 -33 journées

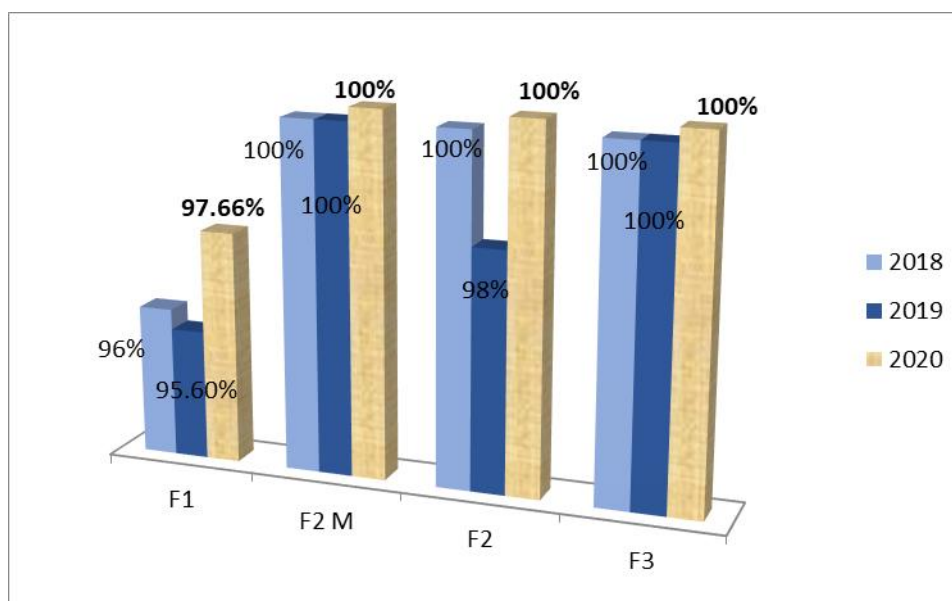


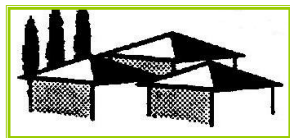
✦ Comparatif Réalisé / Retenu 2020 :



✦ Taux d'occupation au 31/12/2020 :

OCCUPATION EFFECTIVE				OCCUPATION REELLE				TAUX D'OCCUPATION			
F1	F2M	F2	F3	F1	F2M	F2	F3	F1	F2M	F2	F3
7 300	730	2 555	365	7 129	732	2 562	366	95.66%	100%	100%	100%





De nouveau, le taux d'occupation le plus bas correspondant aux logements de type F1. C'est cette catégorie qui rencontre le plus de mouvement.

Ce tableau regroupe les catégories :

- F1 regroupe « *personne seule* » et « *couple* »
- F2M concerne uniquement « *mezzanine* »
- F2 regroupe « *personne seule* » et « *couple* »
- F3 concerne uniquement « *personne seule* » (pour cet exercice)

Ce graphisme, comparant l'occupation possible et celle réalisée, présente donc une différence avec les résultats obtenus dans le comparatif prévisionnel/réalisé.

- *Comparatif prévisionnel/réalisé* montre la catégorie F2 « *personne seule* » en deçà
- *Comparatif effectif/réalisé* montre la catégorie F1 en deçà car c'est là où il y a eu du mouvement.

✦ Sur les trois dernières années toutes catégories :

OCCUPATION GLOBALE EFFECTIVE			OCCUPATION GLOBALE REELLE			TAUX D'OCCUPATION		
2017	2018	2019	2018	2019	2020	2018	2019	2020
10 950	10 950	10 950	10 668	10 577	10 789	97%	96.50%	99%

✦ Les arrivées durant l'année 2020

Date d'entrée	Noms et prénoms	Date de naissance	Age à l'entrée dans les lieux
07/02/2020	Résident 1	29/01/1939	81 ans
28/08/2020	Résident 2	13/07/1942	78 ans
30/10/2020	Résident 3	16/06/1938	82 ans
Soit une moyenne de			<b>80 ans</b>

Age moyen à l'arrivée en 2018  
83 ans

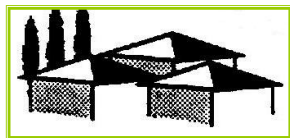
Age moyen à l'arrivée en 2019  
81 ans

### Commentaires

Nous avons accueilli trois résidents durant l'année 2020.

La légère baisse de la moyenne d'âge à l'entrée dans les lieux constatée en 2019 se confirme encore cette année ; nous atteignons la barre des 80 ans.

Aucun projet de personne en dérogation d'âge ne s'est présenté.



### Répartition par âge

#### Entrées :

- Tranche 60 -69 néant
- Tranche 70 -79 1 personne
- Tranche 80 -89 2 personnes

### Origine

- Val d'Oise (95) 1 personne
- Vaucluse (84) 2 personnes

#### ✦ Les départs durant l'année 2020

Date de sortie	Noms et prénoms	Date de naissance	Date d'entrée dans les lieux	Âge au départ
21/01/2020	Résident (a)	07/11/1927	01/04/2015	92 ans
09/09/2020	Résident (b)	27/01/1925	01/11/2016	95 ans
30/09/2020	Résident (c)	22/02/1934	26/04/2018	86 ans
Soit une moyenne de				<b>91 ans</b>

Âge moyen au départ en 2018  
82 ans

Âge moyen au départ en 2019  
88 ans

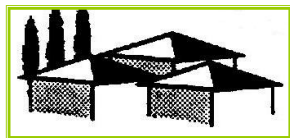
### Commentaires

Nous constatons une nette augmentation de la moyenne d'âge au moment des départs par rapport aux années précédentes. Les résidents arrivent un peu plus jeunes depuis ces dernières années. Il sera alors intéressant de croiser ces chiffres avec la durée des séjours.

### Motifs des départs :

- Départ en établissement médicalisé 1 résident  
✦ Pour un rapprochement familial
- Décès (au domicile) 2 résidents

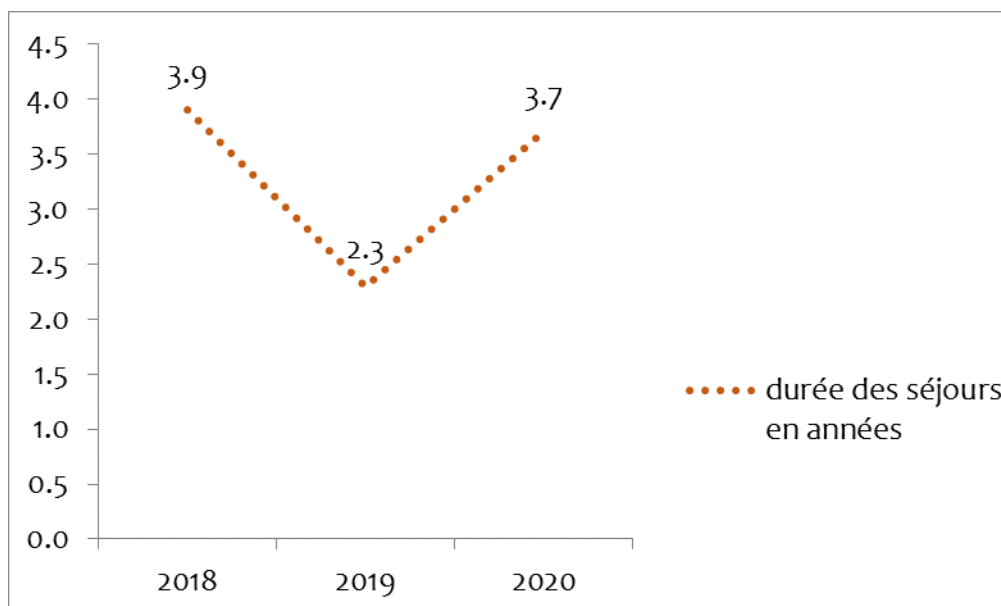
Nous constatons 3 entrées pour 3 sorties, cependant le logement attribué en février 2020 avait été libéré au 31/12/2019 ; il n'apparaît donc pas dans les sorties de l'année. Cet équilibre vient du départ d'un résident vivant en dyade.



✦ Durée des séjours

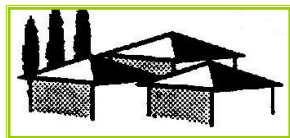
Date de sortie	Date d'entrée dans les lieux	Age à l'arrivée	Age au départ	Durée moyenne du séjour
21/01/2020	01/04/2015	87 ans	92 ans	4 ans & 10 mois
09/09/2020	01/11/2016	91 ans	95 ans	3 ans & 10 mois
30/09/2020	26/04/2018	84 ans	86 ans	2 ans & 5 mois
Durée moyenne du séjour				3 ans & 7 mois

La durée moyenne du séjour pour l'année 2020 est supérieure à celle de 2019. Nous retrouvons le chiffre de 2018. Pour revenir sur le croisement âge à l'arrivée/durée du séjour, nous constatons que la moyenne d'âge des résidents ayant quitté l'établissement cette année, s'élevait à 87 ans au moment de leur arrivée, soit 7 ans de plus que les personnes que nous avons accueillies en 2020.



Durée moyenne du séjour en 2018  
↻ 3 années et 9 mois

Durée moyenne du séjour en 2019  
↻ 2 années et 3 mois



✦ Départs suivis de l'attribution des logements

**Tableau des mouvements**

Villa	Sortie	Entrée	Jours vacants	Commentaires
2	31/12/2019	07/02/2020	38	Le logement a été libéré en 2019, il n'est donc pas comptabilisé dans des logements vacants 2020
1	27/07/2020	28/08/2020	32	L'attribution s'est faite rapidement malgré la période estivale (rénovation logement). La résidente était en hébergement provisoire à ce moment-là.
17	30/09/2020	30/10/2020	30	Le logement aurait pu être attribué plus rapidement mais des problèmes techniques « cachés » sont survenus lors des travaux de rénovation.
13	09/09/2020	2021	113	Un dégât des eaux n'a pas permis d'attribuer le logement dans des délais raisonnables. La situation sanitaire a considérablement ralenti le processus visite d'expert/rapport d'assurance/intervention propriétaire/intervention artisans. Nous perdons beaucoup de journées sur ce logement.

**Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2020**

► **53 jours**

*Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2018*

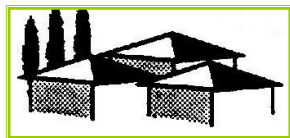
*78 jours*

*Durée moyenne entre libération et attribution d'un logement en 2019*

*64 jours*

Même si une amélioration se fait sentir dans la durée moyenne, nous constatons que sans l'évènement au logement n° 13, nous aurions obtenu pour l'année 2020 une moyenne de 30 jours entre libération et attribution.



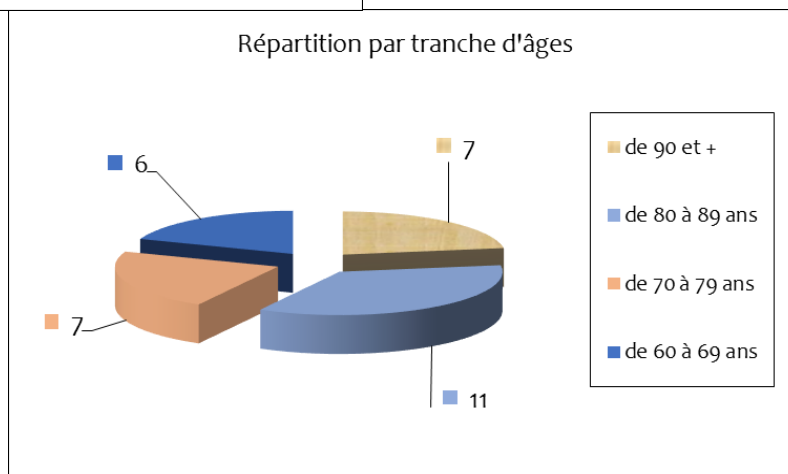
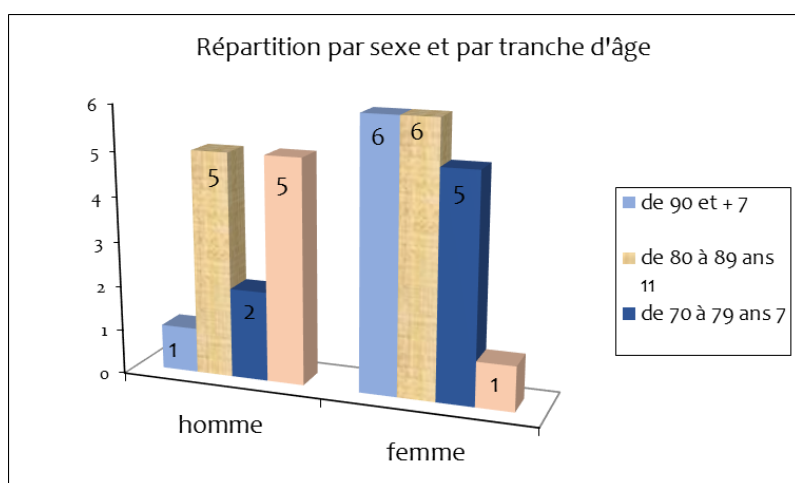


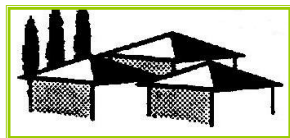
✦ Situation au 31/12/2020 :

Age	Total	Femmes	Hommes	F %	H %
+ de 90 ans	7	6	1	86%	14%
80 – 89 ans	11	6	5	55%	45%
70 – 79 ans	7	5	2	71%	29%
60 – 69 ans	6	1	5	17%	83%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>
Rappel 2019	33	20	13	61%	39%
Rappel 2018	31	19	12	61%	39%

Les femmes restent majoritaires, et ce depuis des années. Cependant, nous constatons une présence forte des hommes ; cette année nous avons eu trois départs (1 homme et 2 femmes) pour trois entrées (1 femme et 2 hommes).

La tranche d'âge la plus jeune est toujours plus importante chez les hommes et à contrario la plus âgée reste à dominante féminine. L'équilibre se retrouve dans la tranche 80/89 ans.





✦ Moyenne d'âge au 31/12/2020 :

Catégorie / Année	2020	2019	2018
Femmes	85	86	84
Hommes	76	77	76

Les chiffres montrent une régularité dans les moyennes d'âge, avec quasiment 10 années d'écart entre femmes et hommes.

✦ Bénéficiaires de l'ADPA au 31/12/2020 :

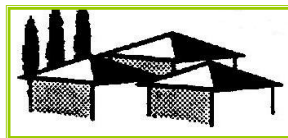
Département	Bénéficiaires	Département	Bénéficiaires
CD13	2	CD84	4

✦ Bénéficiaires PCH au 31/12/2020 :

Département	Bénéficiaire
CD84	1

✦ Bénéficiaires de l'Aide Sociale au 31/12/2020 :

Catégorie Aides	Hébergement	Hébergement & Restauration	Hébergement & Aide Ménagère	Hébergement Restauration Aide Ménagère	Total Bénéficiaires
<b>Vaucluse</b>					
<b>CG 84 (- 60 ans)</b>	0	1	0	0	1
<b>CG 84 (+60 ans)</b>	3	2	0	0	5
<b>Hors Département</b>					
<b>CG 04</b>	2	0	0	0	2
<b>CG 13</b>	1	0	0	0	1
<b>CG 83</b>	1	0	0	0	1



✦ Demande d'informations sur l'établissement

Effectuées par	Demandes	Visite	Liste d'attente	Concrétisation
<b>Personnes intéressées</b>	8	2	//	//
<b>Familles/Tiers</b>	33	24	11	2
<b>Professionnels</b>	4	2	//	//
<b>Total</b>	45	28	11	2

**18%** de l'ensemble des demandes se fait par les futurs résidents (contre 28% en 2019), **73%** par la famille ou un tiers (contre 63% en 2019) et **9%** par les professionnels (contre 13% en 2019)

Rappel 2018 → 28% de l'ensemble des demandes se fait par les futurs résidents, 53% par la famille ou un tiers et 19% par les professionnels.

La situation sanitaire est très révélatrice des chiffres ci-dessus. En effet, le nombre de démarches émanant des familles ou d'un tiers a augmenté par rapport à l'année dernière. Le confinement a généré beaucoup d'inquiétudes ; les personnes désiraient rapprocher leurs parents ou sentir qu'ils étaient dans un environnement protégé et surtout ouvert.

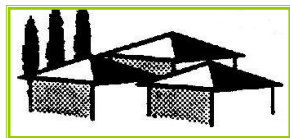
Notre configuration architecturale a beaucoup joué sur le choix des gens ; l'habitat de type pavillonnaire pourvu de jardin séduit.

Il en va de même pour les demandes émanant de professionnels ; les chiffres sont en baisse progressive depuis 2018. Là encore, ils n'ont pu travailler directement avec le public concerné. Eux-mêmes étaient en activité distancielle.

Sur les trois entrées de 2020, seulement deux sont liées à des rencontres de l'année. L'accueil en février 2020 faisait suite à une rencontre courant 2019.

Les visites évoquées se sont pour certaines limitées à des rencontres administratives car il était compliqué de prévoir des visites de logement alors qu'ils étaient occupés par des résidents.

Logement	Demande	Attribution	Type de projet
<b>F1</b>	24/12/2019	07/02/2020	Retour au domicile en région parisienne impossible (rapprochement familial)
<b>F1</b>	10/02/2020	28/08/2020	Perte du logement
<b>F1</b>	06/08/2020	30/10/20120	Rapprochement familial



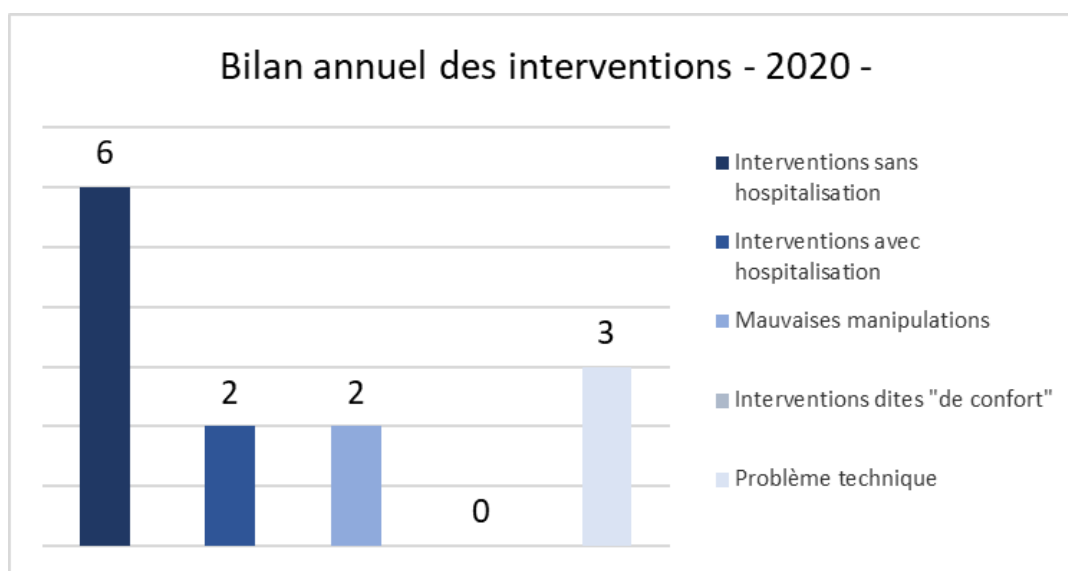
Notre politique est le respect de l'ordre chronologique quant à l'attribution d'un logement. Cependant, lorsque les attributions correspondent à une demande très proche de la demande, cela signifie que les personnes en liste d'attente positionnées avant ont répondu par la négative.

Plusieurs raisons motivent ces refus :

- Raison de santé (attente d'une intervention...)
- Le logement ne convient pas (orientation, cloison, situation sur le site...)

Le refus peut être également un signe de la pertinence du projet, cela nous permet de venir le réinterroger avec eux, en douceur et sans pression.

✦ Utilisation du bracelet d'appel :

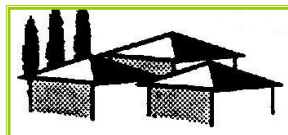


Notre organisme de surveillance est intervenu 13 fois dans l'année ; notre contrat forfaitaire étant de 12 interventions annuelles, une seule intervention dite « hors forfait » a donc été facturée.

Conscients de l'état de vieillissement du système Windows et d'un système non adapté à la configuration de l'établissement (habitat éclaté pour un système collectif), nous avons réfléchi avec l'organisme de téléassistance à un nouveau système.

Notre structure présentant une architecture de type pavillonnaire demandait plutôt un système individuel et indépendant et non collectif et groupé.

En septembre 2019, nous avons fait installer un nouveau système (Quartil <sup>Easy</sup>) par l'organisme de surveillance. Cette installation présente le même coût que l'ancien auquel a été rajouté le montant de la maintenance VIVAGO (obsolète aujourd'hui).



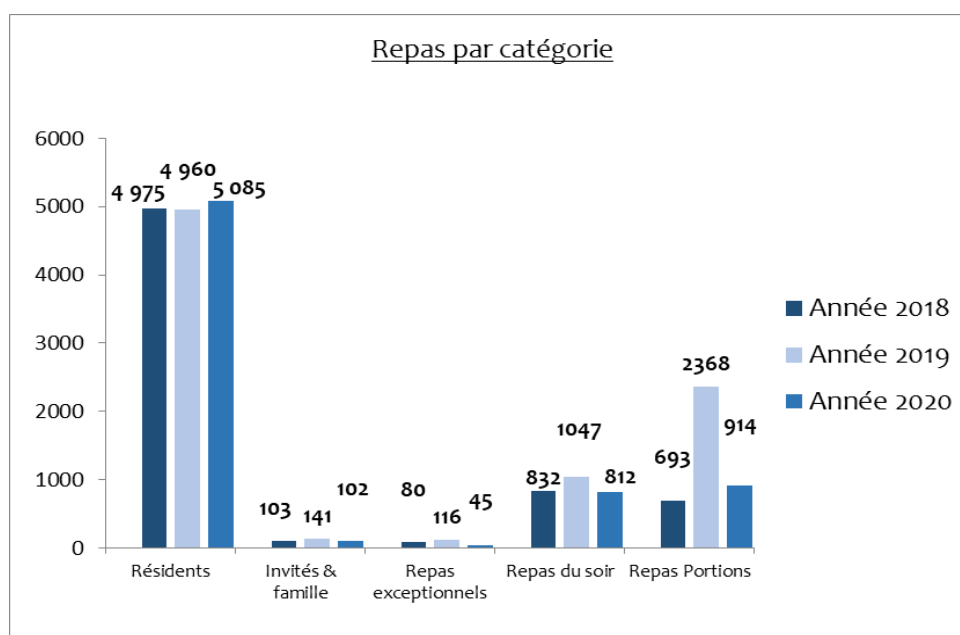
Nous sommes maintenant à plus d'une année d'usage de ce nouveau système. Le bilan est plutôt positif, à la fois sur la facilité d'utilisation pour le résident, sur la simplicité d'installation pour l'établissement, sur la fiabilité (non relié au téléphone, limitation des soucis techniques) et surtout sur l'individualité du système.

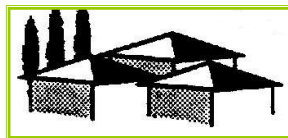
Les trois interventions relatives au problème technique ne concernent qu'un appareil à la fois ; à l'époque de l'ancien système, chaque problème technique touchait l'ensemble de l'installation donc toutes les alarmes des résidents.

## 2. Le service de restauration

Nombre de repas servis & comparatif sur les trois dernières années

Restauration principale	Année 2020	Année 2019	Année 2018
Résidents	5 085	4 960	4 975
Invités & famille	102	141	103
Repas exceptionnels	45	116	80
Repas du soir	812	1 047	832
Repas Portions	914	2 368	693
<b>TOTAL</b>	<b>6 958</b>	<b>8 632</b>	<b>6 683</b>





Si nous considérons la perte des repas portions servis à l'HAPA (- 1 728), nous obtenons un total de repas servis toutes prestations confondues supérieur à ceux des deux années précédentes. Malgré la situation sanitaire, les pertes en repas invités & famille ne sont pas très importantes. Seuls les repas exceptionnels ont considérablement baissé (-61% par rapport à 2019 et -44% par rapport à 2018). Nous avons réussi à amorcer un accroche avec les rendez-vous gourmands mais le confinement est venu tout stopper net.

Un résident a arrêté de prendre ses repas du soir car il y a eu un travail réalisé avec son aide à domicile sur la préparation du repas à domicile.

Ce tableau ci-dessous nous permet de constater que nous ne déplorons qu'une seule perte en repas liée aux mouvements. La prise de deux repas quotidiens d'un couple d'adhérents de moins de 60 ans, éligibles à la dérogation d'âge compense cette légère perte.

Mouvements 2020	Prise de repas par l'ancien résident	Prise de repas par le nouveau résident
Attribution F1	OUI	OUI
Attribution F1	NON	NON
Attribution F1	OUI	NON

✦ Partenariat avec la Mairie de Gargas :

### **Stage Multi Sports**

80 repas servis aux enfants du 17 au 21 février 2020

Fermeture du centre aéré en Avril 2020

73 repas servis aux enfants du 19 au 23 octobre 2020

*Rappel 2019*

*82 repas*

*86 repas*

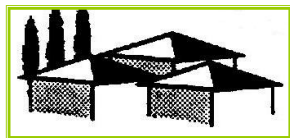
*125 repas*

**153 repas** ont été servis cette année dans le cadre des stages multiSports contre 293 en 2019 et 287 en 2018.

Le nombre de repas servis cette année est largement inférieur au nombre de repas servis précédemment. Seuls les repas du mois de février 2020 sont conformes au nombre habituel.

La situation sanitaire a imposé la fermeture du centre en avril 2020 et un nombre d'enfants maximum à accueillir lors des vacances de la Toussaint, limitant de ce fait le nombre de repas.

Cette situation est exceptionnelle, elle retrouvera sa « normalité », nous l'espérons, prochainement. Le travail de partenariat avec la mairie reprendra son cours.



### Centre de Loisirs sans Hébergement

Rappel 2019

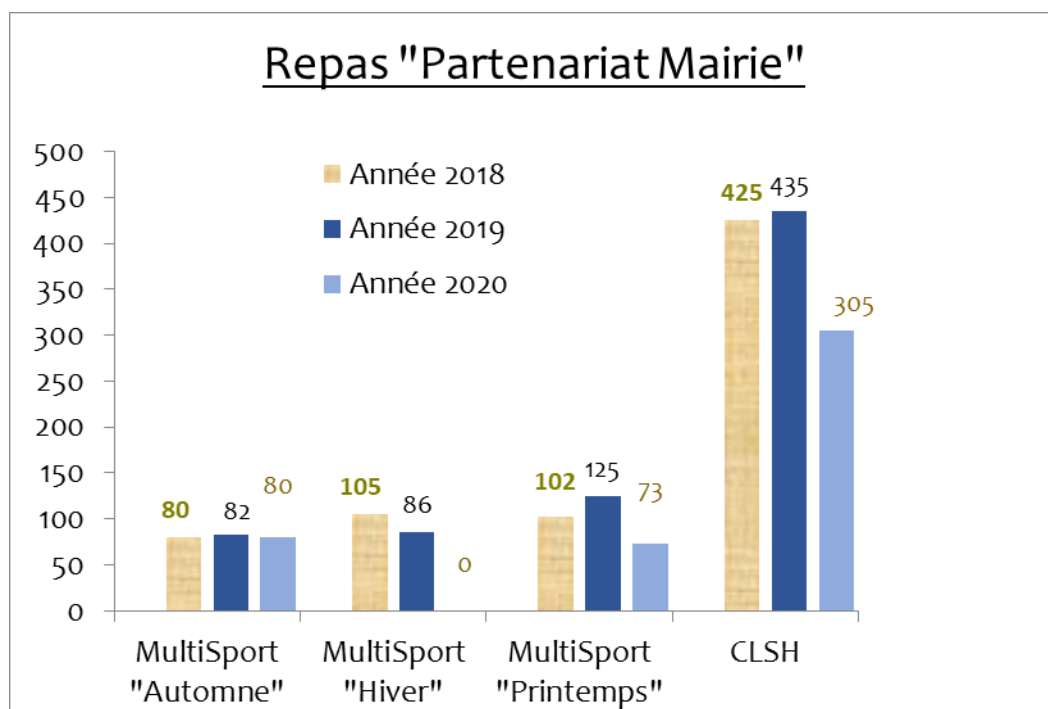
305 repas servis aux enfants du 3 au 14 août 2020

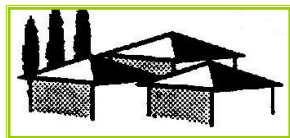
435 repas

Nous notons une diminution de 130 repas servis dans le cadre du centre aéré par rapport à l'année précédente.

Là encore cette prestation est inhérente aux inscriptions des enfants à ce centre. Cependant, cette année, la pandémie a limité les inscriptions (jauge à respecter)

Le travail d'échange et de collaboration que nous effectuons habituellement tout au long de l'année avec la Directrice du Centre n'a pu avoir lieu, du fait de la fermeture des écoles.





### 3. Les stagiaires non rémunérés

Nous rencontrons toujours un grand nombre de demandes de stage tout au long de l'année. Nous avons donc fait le choix de limiter le nombre de stagiaires afin que le personnel puisse continuer à être des tuteurs, des accompagnants. Nous tenons à une qualité d'accueil et de prise en charge des stagiaires ; cette année a été marquée par un arrêt des temps de formation professionnelle et, de fait, des demandes de stages.

#### *Détail des accueils*

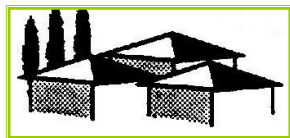
<u>Stage « service à la personne »</u>	<u>Stage « restauration »</u>
Accueil du 10 au 21/02/2020 ANPEP Apt Assistante de vie aux familles (Niveau 1)	Accueil du 26/10 au 13/11/2020 BTS diététique BE Académie – Groupe Skill & You

<u>Stage « psychologie »</u>	<u>Stage « cuisine »</u>
Accueil du 22/06 au 17/07/2020 Université de Angers Licence 3 Psychologie	Accueil n°1 du 13 au 17/01/2020 Accueil n°2 du 30/11 au 20/12/20 CAP Cuisine Lycée Charles de Gaule APT

### 4. Les activités

Cette année a été bousculée dans les rythmes de vie et dans les libertés individuelles. Notre travail de stimulation, de lien à travers les ateliers, les rencontres, les échanges n'a pu se faire de manière ordinaire. Nous avons dû chercher, inventer, créer de la nouveauté tout en respectant les consignes gouvernementales et les gestes barrières.

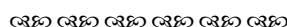




Après la stupéfaction de la première semaine de confinement, tout doucement nous avons senti que s'installait un sentiment de déprime qui nous fallait absolument enrayer ou du moins modérer.

La première action fut de maintenir la présence de l'éducatrice sportive, qui a permis aux résidents les plus fragiles physiquement et, de fait moralement, de sortir de chez eux et de marcher.

Puis, il nous a semblé essentiel de recueillir les ressentis des résidents face à cette situation quelque peu inédite. Cette quête de témoignage a permis de recréer du lien humain avec les résidents, qu'ils se projettent positivement (plusieurs séances ont été nécessaires), et de nouveau, de faire partie d'un projet collectif. Ce travail, réalisé en avril 2020, a donné lieu à une série de 18 courts-métrages visibles sur notre site : <https://www.foyerlogement-luberon.fr/paroles-de-confines/>



## Lundi

### **Atelier Informatique (action forfait autonomie)**

De 14H00 à 17H00 (quinzaine)

Trois groupes - séances d'une heure -

*Les groupes ont été constitués après avoir rencontré individuellement les résidents et adhérents. Nous avons opté pour des groupes de projet et non des groupes de niveau.*

*Par projet, nous entendons que la personne vienne à l'atelier avec un besoin, un objectif. Celui-ci peut-être « je ne connais rien à l'informatique mais je veux découvrir » à « je veux utiliser Messenger pour parler avec mes petits-enfants »*

*Cet atelier a été mis en place en collaboration avec l'association « Gardez le contact ».*

↳ Cette activité a été interrompue le 16/03/2020 et a repris le 15/06/2020

### **Les Fleurs Nomades (action forfait autonomie)**

Séances de relaxation par les arts (danse, musique, dessin, écriture...)

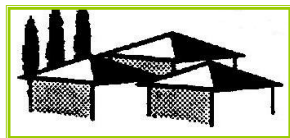
Séances individuelles (quinzaine)

↳ Cette activité a été interrompue le 23/03/2020 et a repris le 8/06/2020

## Mardi

### **Atelier « mémoire »**

Cet atelier est proposé aux résidents et animé par un salarié. Ce moment basé sur le ludique a pour but de favoriser les échanges, de permettre des rencontres entre les résidents (tous ne se connaissent pas), et de travailler la mémoire dans un esprit de transmission, de valorisation des savoirs.



De 15H00 à 17H00 (hebdomadaire)

*Cet atelier a beaucoup de succès car c'est un moment de rencontre privilégié. Ce temps est d'une grande qualité car il est synonyme d'échange, d'écoute et de partage. Beaucoup de situations en impasse se « débloquent » à cette occasion, outre le temps des CVS celui-ci apparaît réellement comme un lieu d'expression.*

↳ Cette activité a été interrompue le 17/03/2020 et a repris le 12/05/2020

Mercredi

**Atelier Informatique (action forfait autonomie)**

De 11H00 à 12H00 (quinzaine)

Un groupe - séance d'une heure -

↳ Cette activité a été interrompue le 18/03/2020 et a repris le 17/06/2020

**Wellness (action forfait autonomie)**

Atelier équilibre et prévention des chutes

De 15H00 à 16H00 (hebdomadaire)

↳ Cette activité devait commencer le 18/03/2020 ; elle n'a donc pas pu être mise en place avant le 08/07/2020

Jeudi

**Atelier Chants**

Cet atelier est animé par un couple de bénévoles

Le livret de chant est conçu avec les résidents et les adhérents

De 15H00 à 17H00 (bimensuel)

↳ La dernière séance a eu lieu le 12/03/2020 et n'a repris jamais repris

**L'Hêtre au naturel (action forfait autonomie)**

Séances de réflexologie plantaire

Séances individuelles (quinzaine)

↳ La dernière séance a eu lieu le 12/03/2020 et a repris le 04/07/2020

Vendredi

**Maintien corporel (action forfait autonomie)**

Les gestes du quotidien revisités par de l'exercice physique

De 11H00 à 12H00 (hebdomadaire)

↳ La dernière séance collective a eu lieu le 13/03/2020. L'activité a été maintenue en séances individuelles tout le mois d'avril puis a repris en collectif le 29/05/2020



Résidence Autonomie  
Village Luberon Château

19/21

### **Atelier Manuel**

Atelier de création par le recyclage animé par un membre du Conseil d'Administration et deux adhérentes.

De 14H30 à 17H30 (hebdomadaire)

↳ La dernière séance a eu lieu le 13/03/2020 et l'activité a repris le 05/06/2020

↻ Fin du rapport ↻